

 <b>FANDIS</b> colors of engineering	<b>Screen Solutions</b> <b>Condizioni Generali di vendita</b>	<b>NNG-P04/5</b>  <b>Pag. 1 di 3</b>
--	--	--

## 1. Condizioni generali di vendita

Le offerte del Venditore e gli ordini dell'Acquirente relativi ai prodotti del Venditore (di seguito chiamati "Prodotti") sono soggetti alle seguenti condizioni di vendita che annullano e sostituiscono le precedenti sia scritte che verbali. Queste condizioni di vendita fanno riferimento a FANDIS S.p.A. come "VENDITORE" ed alla società che trasmette l'ordine di acquisto come "ACQUIRENTE".

## 2. Ordini

Gli ordini devono essere spediti e confermati dall'Acquirente per posta elettronica o PEC, anche quando sono già stati comunicati telefonicamente. Gli ordini sono vincolanti per il Venditore solamente con l'invio della sua conferma d'ordine scritta.

Ogni modifica agli ordini deve essere comunicata per iscritto ed è soggetta all'accettazione scritta del Venditore che non potrà in alcun modo essere presunta o ritenuta altrimenti valida ed opponibile.

## 3. Termini di consegna

Le date di consegna sono solo indicative e non sono vincolanti. I termini di consegna saranno sospesi per cause di forza maggiore quali – ma non limitate a – disastri naturali quali terremoti, inondazioni, incendi, guerre (anche se non dichiarate), mobilitazioni militari generali, insurrezioni, rapimenti, restrizioni energetiche, scioperi dei trasporti, scioperi (inclusi scioperi dipendenti aziendali), interruzione della produzione e difetti o ritardi nelle consegne da parte dei fornitori.

Nel caso invece fosse stabilito tra le Parti un termine di consegna perentorio e la consegna in quel caso dovesse essere ritardata per cause imputabili al Venditore, quest'ultimo sarà tenuto unicamente ad una penale pari allo 0,5% del prezzo dei Prodotti consegnati in ritardo per ogni settimana intera di ritardo, sino ad un massimo del 2% del prezzo dei Prodotti in ritardo, salvo, al raggiungimento della penale massima, il diritto di recesso dell'Acquirente, escluso ogni altro onere in capo al Venditore.

Le date di consegna fanno riferimento agli Incoterms ICC 2020 concordati tra le parti ed indicati nelle conferme d'ordine.

## 4. Consegna

I termini di resa si intendono riferiti agli Incoterms ICC 2020. Salvo diversa pattuizione scritta, le merci vengono fornite "f.co fabbrica partenza".

Su richiesta del cliente e per suo conto, il Venditore può incaricare il trasportatore. I costi del trasporto saranno addebitati in fattura.

All'arrivo della merce a destino l'Acquirente controllerà la merce e la sua corrispondenza con quanto indicato nel documento di consegna. In caso di controversia relativa alla consegna, l'Acquirente annoterà, a pena di decadenza a termini di legge, la "riserva" sul documento di consegna informandone immediatamente il Venditore.

## 5. Prezzi e condizioni di pagamento

I prezzi del listino prezzi del Venditore non includono l'IVA che si intende sempre applicata con l'aliquota del momento di emissione della fattura.

L'imballaggio standard nel quale le merci vengono fornite dal Venditore è gratuito. Nel caso l'Acquirente richieda un imballaggio speciale, il relativo costo sarà a Suo carico.

Pagamenti - I pagamenti debbono essere effettuati entro i termini di pagamento concordati per iscritto ed in vigore.

Ritardi nei pagamenti - Eventuali ritardi nei pagamenti avranno come conseguenza:

- a) interessi sui pagamenti ritardati al tasso di cui al decreto 231/02 come di seguito;
- b) azioni legali se il pagamento è ritardato per più di 30 giorni;
- c) Sospensione degli ordini non ancora eseguiti anche se confermati.

Detrazioni dall'importo totale della fattura - Le fatture devono essere pagate senza alcuna detrazione che non sia giustificata da una Nota di Credito emessa dal Venditore. Non saranno accettate note di debito dell'Acquirente che si intendono in ogni caso respinte salvo diverso accordo scritto. Si applicano le disposizioni di cui all'art.1460 cod.civ. anche nel caso di mancato pagamento del corrispettivo di forniture antecedenti o differenti da quella di cui venga sospesa o negata l'esecuzione.

Sconti - Eventuali sconti devono essere autorizzati per iscritto dal Venditore o essere indicati in fattura.

Interessi - In caso di ritardato pagamento gli interessi che possono essere richiesti all'Acquirente debitore decorreranno dai termini ed al tasso di cui al decreto legislativo 231/02.

Variazione condizioni di vendita per mancato pagamento - In caso di mancato pagamento, anche parziale, il Venditore avrà la facoltà di porre immediatamente fine agli accordi di vendita, anche se diversi da quelli di cui è in ritardo il pagamento, senza necessità di costituzione in mora e salva comunicazione scritta. In tale caso pertanto, ulteriori spedizioni possono aver luogo solamente con pagamento anticipato, anche se precedentemente le consegne erano state confermate per mezzo di conferme d'ordine del Venditore. In ogni caso il Venditore potrà rifiutare la consegna indipendentemente dalle modalità di pagamento allorché le condizioni economiche dell'Acquirente denotino una condizione di dissesto economico o siano comunque di particolare gravità.

Revisione Prezzi – Nel caso si registrino aumenti per le materie prime, il Venditore è autorizzato ad una proporzionale revisione dei prezzi, anche in riferimento agli ordini confermati e non ancora evasi, dandone notizia scritta all'Acquirente ove l'entità dell'aumento proporzionale sia contenuto entro il 10% del corrispettivo dei prodotti oggetto di fornitura.

Nel caso in cui l'aumento sia nel corso di un anno solare, anche a più riprese, eccedente l'entità complessiva del 10% del corrispettivo dei beni oggetto di ordine, il Venditore ne darà immediata comunicazione all'Acquirente e le Parti negozieranno in buona fede entità e decorrenza del proporzionale aumento. Ove le parti non raggiungano un accordo entro 7 giorni dalla comunicazione scritta di aumento, gli ordini non ancora evasi si intenderanno risolti a sensi dell'art. 1456 cod. civ., in assenza di perfezionamento di accordo scritto sull'aumento stesso.

## 6. Trasporto e rischi

Il trasporto e i relativi rischi saranno gestiti in conformità agli ICC 2020 concordati tra le parti ed indicati nelle conferme d'ordine.

Al ricevimento della merce l'Acquirente deve controllare la qualità delle merci e la loro corrispondenza al documento di trasporto e/o fattura, la quantità della stessa, gli imballaggi, l'assenza di evidenti manomissioni. In caso di controversia legata alla consegna, l'Acquirente deve annotare la "riserva" sul documento di consegna del Vettore informando di ciò il Venditore immediatamente con una copia del documento e comunque entro 7 giorni dalla consegna. Mancando tale "riserva" scritta e la comunicazione al Venditore, l'Acquirente perderà ogni diritto di contestazione.

## 7. Garanzia

L'Acquirente è l'unico responsabile della scelta del Prodotto, con specifico riferimento all'influenza delle condizioni di esercizio e dell'uso specifico del prodotto sulla relativa funzionalità e durevolezza nel tempo. I dati contenuti nella documentazione e nei data sheets sono puramente indicativi. Essi sono consultabili e scaricabili dal sito aziendale [www.geniusandblinds.com](http://www.geniusandblinds.com). Maggiori dettagli o indicazioni potranno essere oggetto di specifica negoziazione tra le parti.

L'Acquirente è l'unico responsabile dell'installazione del prodotto secondo tutte le vigenti norme in materia di sicurezza.

Il Venditore nega qualunque sua responsabilità per eventuali discontinuità di funzionamento.

L'Acquirente è obbligato a comunicare o a fornire all'utilizzatore finale ogni indicazione sul corretto uso del prodotto e sulle sue caratteristiche di funzionamento. Il mancato rispetto di tali obblighi, che comportino un guasto al prodotto determineranno la decadenza della garanzia e l'assenza di ogni responsabilità del produttore per eventuali guasti al prodotto o al bene in cui il prodotto è installato.

Il Venditore garantisce che il prodotto ai sensi della legge italiana è esente da vizi per quanto riguarda il materiale e la costruzione. L'Acquirente deve verificare le condizioni di esercizio.

La garanzia viene prestata dalla data di fornitura del prodotto, convalidata dal documento di trasporto o dalla fattura, e si riferisce solamente ai difetti di materiale o di costruzione, sempre che il prodotto sia stato correttamente immagazzinato dall'Acquirente, correttamente installato, impiegato in utilizzi compatibili, non sia stato manomesso e sia stato correttamente usato.

Come indicato agli artt. 4 e 6 suddetti, l'Acquirente deve verificare i Prodotti immediatamente al loro arrivo presso il proprio magazzino e, nell'ipotesi in cui riscontri la presenza di vizi, in caso di difetti, dovrà darne notizia al Venditore per iscritto dettagliatamente entro 7 gg. dalla consegna. Prodotti non contestati entro tale termine di consegna saranno ritenuti accettati dall'Acquirente e per tali Prodotti potranno essere denunciati unicamente vizi occulti che dovranno essere denunciati per mezzo di una comunicazione dettagliata scritta entro 7 gg. dalla loro scoperta e comunque non oltre un anno dalla loro consegna.

Qualora l'Acquirente scopra difetti che non consentano l'uso del Prodotto o che ne limitino considerevolmente l'uso, il Venditore avrà, in garanzia, il solo obbligo di provvedere, a sua discrezione, o all'invio del prodotto in sostituzione a sua cura e spese o al rimborso dell'importo pagato, con l'esclusione di qualsiasi responsabilità per danni diretti od indiretti anche nei confronti di terze parti, persone e/o cose: il Venditore non sarà pertanto responsabile, nei confronti dell'Acquirente né dei successivi utilizzatori, delle perdite di produzione, di profitto, di utilizzo o di qualsiasi altro danno consequenziale, economico o indiretto di qualsiasi genere. I costi delle operazioni di smontaggio e di rimontaggio del prodotto ceduto dal Venditore, necessari per rimediare al difetto, saranno a carico dell'Acquirente.

Fatto salvo quanto precede, il Venditore non fornisce ulteriori garanzie in merito alla commerciabilità, alla qualità, alla corrispondenza dei Prodotti alle vigenti leggi nazionali o locali sulla sicurezza, ed all'adeguatezza per uno scopo specifico. Conseguentemente, fatta eccezione per il caso in cui sia provata la sua colpa, il Venditore non sarà in alcun modo responsabile per qualsivoglia danno o perdita di profitto sopportato dall'Acquirente in conseguenza dell'uso, del mancato uso, o dell'installazione del Prodotto in altri prodotti.

I Prodotti contestati durante il periodo di validità della garanzia saranno tenuti a proprie spese a disposizione del Venditore; su richiesta del Venditore saranno restituiti a quest'ultimo. Il Venditore può, a propria discrezione, dare istruzioni all'Acquirente di distruggere i Prodotti difettosi rimpiazzati o sostituiti. Dal giorno in cui il Venditore avrà provveduto a comunicare per iscritto la prossima sostituzione od il rimborso dei pezzi difettosi questi ultimi diventeranno di proprietà del Venditore. Se vi è sufficiente documentata evidenza che i Prodotti sono difettosi, tutte le spese inerenti la spedizione e le verifiche di laboratorio per i Prodotti difettosi saranno a carico del Venditore, altrimenti i relativi costi saranno a carico dell'Acquirente o saranno ad esso riaddebitati.

In ogni caso la massima responsabilità del Venditore non supererà il prezzo contrattuale per i Prodotti che hanno dato prova effettiva di essere difettosi.

 <b>Fandis</b> colors of engineering	<b>Screen Solutions</b> <b>Condizioni Generali di vendita</b>	<b>NNG-P04/5</b>  <b>Pag. 3 di 3</b>
--	--	--

## 8. Garanzia: limitazioni territoriali

La garanzia è specificatamente esclusa per le forniture in USA, CANADA e paesi assoggettati alla stessa legislazione, salvo che sia stata espressamente ed inequivocabilmente rilasciata per iscritto dal Venditore.

La garanzia si intende inoltre esclusa per le vendite sia dirette che indirette verso paesi soggetti a misure restrittive UE, nonché per le vendite di prodotti la cui importazione è vietata nei paesi di destinazione.

## 9. Forza maggiore

Nel caso in cui una delle parti sia impossibilitata ad adempiere alle obbligazioni cui sia tenuta in relazione ad un ordine accettato, ne darà immediata comunicazione all'altra parte specificando in dettaglio le ragioni della impossibilità.

A titolo esemplificativo si intendono eventi di forza maggiore:

- Eccezionali calamità naturali;
- Guerre, guerre civili, rivoluzioni, insurrezioni e sommosse;
- Gravi incidenti ai mezzi di trasporto purché non imputabili alla parte che ne sia onerata;
- Provvedimenti emanati da Autorità;
- Scioperi a carattere nazionale con esclusione di quelli esclusivamente concernenti la parte impossibilitata ad adempiere;
- Epidemie e pandemie;
- Carenza di materie prime e semilavorati diffuse a carattere internazionale e/o mondiale.

Nella ricorrenza di eventi di forza maggiore la parte impossibilitata ad adempiere si impegna a fare tutto quanto in proprio potere per ridurre al minimo le conseguenze della sopravvenuta impossibilità e nel caso del Venditore Fornitore, questi si impegna a proporre soluzioni, materiali e componenti alternative che l'Acquirente si impegna ad esaminare in buona fede.

Il contratto di fornitura resterà sospeso per un periodo non superiore a doppio del termine di fornitura ed alla scadenza del termine ciascuna delle parti potrà recedere dal contratto stesso con comunicazione scritta senza alcuna conseguenza. In ogni singolo ordine le parti potranno convenire termini, condizioni ed impegni differenti e specifici di negoziazione.

## 10. Altre condizioni

Ogni modifica alle Condizioni Generali di Vendita del Venditore deve essere fatta ed approvata per iscritto.

Le condizioni generali di Acquisto dell'Acquirente, quando in contrasto con le condizioni generali di vendita del Venditore, non sono accettate, salvo approvazione scritta del Venditore. L'accettazione dell'ordine o la sua conferma anche non accompagnate da reitera del principio di cui sopra non costituiscono accettazione implicita in deroga a quanto sopra.

## 11. Restituzione dei Prodotti

Non verrà accettata alcuna restituzione di Prodotti, salvo preventiva autorizzazione scritta del Venditore.

L'Acquirente, autorizzato per iscritto alla resa dal Venditore, deve restituire i Prodotti attenendosi scrupolosamente alle istruzioni che il Venditore invierà insieme alla sua autorizzazione.

I Prodotti, per i quali sia stata autorizzata la restituzione, al loro arrivo presso il magazzino del Venditore, sono ricevute con "riserva di controllo".

I Prodotti per cui viene autorizzata per iscritto la restituzione devono essere spediti in conformità alle istruzioni del Venditore, in particolare per ciò che concerne l'imballaggio e il trasporto. Nessuna resa di Prodotti verrà accettata se non autorizzata per iscritto e non eseguita nel rispetto delle istruzioni qui contenute.

## 12. Sospensione delle forniture

Nell'ipotesi in cui il Venditore riscontri da dati obiettivi (azioni legali promosse nei confronti dell'Acquirente o richieste di procedimenti cautelari) che l'Acquirente potrebbe non far fronte alle proprie obbligazioni oppure qualora siano mutate le sue condizioni patrimoniali, il Venditore avrà diritto di sospendere le forniture in corso, per la parte non ancora saldata, fino a quando l'Acquirente stesso non fornisca idonee garanzie accettate dal Venditore. A tale scopo notificherà all'Acquirente il proprio intendimento con un preavviso di non meno di 15 (quindici) gg rispetto alla data programmata di consegna.

## 13 Impegno alla riservatezza

Tutte le informazioni tecniche e commerciali oltre a qualunque altra notizia acquisita dall'Acquirente nel corso dell'esecuzione della fornitura, in particolare quando trasmessa dal Fornitore per iscritto e marcata come "Confidential", "High Confidential", "Internal" o simili deve essere considerata "Informazione Confidenziale".

L'Acquirente tratterà tutte le Informazioni Confidenziali con la massima riservatezza: non le rivelerà, né consentirà che siano rivelate a terzi e le proteggerà con lo stesso grado di cura utilizzato per proteggere le proprie informazioni di analoga natura, e in ogni caso con una diligenza non inferiore a quella ragionevole.

Il Fornitore potrà, in qualsiasi momento, mediante comunicazione scritta, chiedere all'Acquirente che vi provvederà, per quanto possibile, a restituire o distruggere tempestivamente tutte le Informazioni Confidenziali in suo possesso.

L'Acquirente si impegna a notificare al Fornitore ogni incidente di sicurezza rilevante entro 24 ore dalla rilevazione; fornirà inoltre a quest'ultimo, entro 72 ore, un report dettagliato con analisi, impatti e misure correttive.

In caso di incidenti sulla sicurezza delle informazioni causati da negligenza dell'Acquirente o mancata applicazione delle misure di protezione concordate, il Fornitore si riserva di richiedere all'Acquirente l'indennizzo per i danni subiti.

L'impegno di riservatezza di cui sopra viene assunto a tempo indeterminato salva la sopravvenuta notorietà dei fatti e delle informazioni e viene estesa ai collaboratori dell'Acquirente il quale in ogni caso si asterrà da qualunque utilizzo anche in proprio, estraneo alle attività contrattuali.

**14 Legge applicabile**

La legge applicabile è quella italiana.

**15 Giurisdizione e Tribunale competente**

Le Parti concordano che ogni controversia legata all'interpretazione delle Condizioni di Vendita o a contratti di fornitura eseguiti in conformità alle Condizioni di Vendita qui pattuite e che non sia risolta in modo amichevole verrà sottoposta esclusivamente alla Giurisdizione Italiana ed alla competenza del Tribunale di Novara.

Borgo Ticino, 12 Gennaio 2026

**N.B.**

*Le vendite effettuate ai sensi delle presenti Condizioni Generali, si perfezionano con la consegna dei beni presso la destinazione pattuita. A titolo informativo, si fa presente che alcuni articoli potrebbero essere oggetto di misure restrittive nei confronti di Russia e Bielorussia. Resta a carico del cliente ogni responsabilità in merito alla vendita o all'impiego degli articoli oggetto di vendita in tale ambito.*